



## DEVOLUÇÕES/TROCAS/REEMBOLSOS

### DEVOLUÇÕES

- Você tem 14 dias a partir do dia da entrega para solicitar a devolução de um item para reembolso e mais 14 dias para devolver o item
- Não aceitamos devoluções de itens após o período de devolução relevante de 14 dias.
- Para ter direito à devolução, o item deve estar nas mesmas condições em que foi recebido, sem uso ou desgaste e em sua embalagem original.
- Para obter a etiqueta de devolução, preencha o formulário de pedido de devolução, AQUI, se tiver efetuado o checkout como convidado, envie um email para [returns@wildthang.co.uk](mailto:returns@wildthang.co.uk), com motivos para a sua devolução, certifique-se de indicar o seu nome e referência do pedido (não podemos ajudar sem a referência do pedido). Se seu pedido de devolução for aceito, instruções sobre como e onde enviar seu pacote serão enviadas por email.
- Itens enviados de volta sem primeiro solicitar uma devolução não serão aceitos.
- Você é responsável por devolver a mercadoria para nós se quiser um reembolso ou troca. Se um erro tiver sido cometido por nós (por exemplo, se um item errado ou defeituoso tiver sido enviado) ou se um pedido for perdido em trânsito, é claro que reenviaremos as mercadorias a nosso próprio custo ou ofereceremos um reembolso total. Não nos responsabilizamos por qualquer perda ou dano às mercadorias que nos são devolvidas, portanto, se isso ocorrer, invalidará sua elegibilidade para um reembolso e, portanto, recomendamos o envio como entrega registrada ou rastreada. Nesse caso, entre em contato conosco através de (insert contact us link for page) detalhando o problema e fornecendo imagens.
- Observe que não podemos aceitar devoluções entregues em mãos; certifique-se de que todas as devoluções sejam enviadas por meio de entrega.

### REEMBOLSOS

- O reembolso será emitido para o seu método de pagamento original.
- Se você já encerrou a conta, seu banco poderá ajudar a reivindicar o reembolso. Não podemos reembolsar para outro cartão. Entre em contato diretamente com o seu banco.
- Nossa objetivo é processar seu reembolso dentro de 5 dias úteis após receber seu devolução.
- Seu reembolso será processado após recebermos seus produtos e pode levar de 5 a 10 dias úteis para aparecer no seu cartão/extrato bancário.
- Você sempre pode entrar em contato conosco com qualquer dúvida adicional em <https://www.pokerstars.store/br/contactus>
- Reservamo-nos o direito de recusar um reembolso se os produtos não forem devolvidos em condições de venda ou forem danificados.

### DANOS E PROBLEMAS

Inspecione o seu pedido após o recebimento e entre em contato conosco imediatamente se o item estiver com defeito, danificado ou se você receber o item errado, para que possamos avaliar o problema e corrigi-lo.

Entre em contato conosco em <https://www.pokerstars.store/br/contactus>

Serão necessárias provas fotográficas.

#### **EXCEÇÕES/ITENS NÃO RETORNÁVEIS**

Certos tipos de itens não podem ser devolvidos, como produtos personalizados (como pedidos especiais ou itens personalizados). Entre em contato se você tiver dúvidas ou preocupações sobre seu item específico.

Infelizmente, não podemos aceitar devoluções de itens em promoção, a menos que estejam danificados e não declarados como danificados ou cartões-presente.

#### **BRINDES**

Se você comprar um item que qualifica você para receber um brinde e escolher devolver o pedido, você deve devolver o brinde também, caso contrário, seu reembolso será processado menos o valor do brinde.