



RESI, CAMBI E RIMBORSI

RESI

- L'Utente dispone di 14 giorni dalla data di consegna per inoltrare una richiesta di reso per la ricezione di un rimborso e di ulteriori 14 giorni per restituire l'articolo.
- Non accettiamo resi di articoli dopo il periodo di 14 giorni per la restituzione.
- Per poter essere restituito, l'oggetto deve presentare le stesse condizioni in cui è stato ricevuto dall'Utente, senza segni di usura e di utilizzo e nella confezione originale.
- Per ottenere l'etichetta di reso, compilare il modulo di richiesta di reso, disponibile [QUI](#) (gli utenti che hanno effettuato l'acquisto come ospiti devono inviare un'email all'indirizzo returns@wildthang.co.uk), indicando i motivi del reso e specificando il proprio nome e il riferimento dell'ordine. Non possiamo offrire assistenza senza il riferimento dell'ordine. Se la richiesta di reso viene approvata, l'Utente riceverà tramite email le istruzioni su come e dove inviare il pacco.
- Gli articoli restituiti senza inviare la richiesta di reso non saranno accettati.
- Per ottenere un rimborso o un cambio, l'Utente dovrà prima restituirci gli articoli. Se abbiamo commesso un errore (ad esempio abbiamo inviato un articolo errato o difettoso) o se un ordine è stato perso durante il trasporto, invieremo nuovamente gli articoli a nostre spese o offriremo un rimborso completo. Non siamo responsabili delle perdite o dei danni agli articoli che ci vengono restituiti. In tal caso, l'Utente non avrà diritto al rimborso e, pertanto, si consiglia di inviare gli articoli con un servizio di spedizione certificato o tracciato. In tal caso, l'Utente è pregato di contattarci qui: (inserire il link per contattarci), specificando il problema riscontrato e fornendo le immagini di supporto.
- Non possiamo accettare restituzioni consegnate a mano. L'Utente è pertanto pregato di inviare gli articoli con un servizio di spedizione.

RIMBORSI

- I rimborsi vengono emessi sul metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto.
- Se il conto dell'Utente è stato chiuso dopo l'acquisto, la sua banca potrà fornire assistenza con il rimborso, mentre non possiamo emettere il rimborso su un'altra carta. Si consiglia di contattare direttamente la propria banca.
- Faremo il possibile per elaborare il rimborso entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione del reso.
- Il rimborso verrà elaborato una volta ricevuti gli articoli restituiti dall'Utente e potrebbero essere necessari 5-10 giorni lavorativi perché appaia sull'estratto della carta o del conto bancario dell'Utente.
- Per qualsiasi domanda, è possibile contattarci qui: <https://www.pokerstars.store/it/contactus>
- Ci riserviamo il diritto di negare un rimborso se gli articoli restituiti non sono idonei per la rivendita o presentano danni.

DANNI E PROBLEMI

Si prega di verificare l'ordine al momento della ricezione e di contattarci immediatamente in caso di articoli difettosi o danneggiati o di ricezione di articoli errati, per consentirci di valutare e risolvere il problema.

È possibile contattarci qui: <https://www.pokerstars.store/it/contactus>

È necessario fornire le prove fotografiche pertinenti.

ECCEZIONI E ARTICOLI NON RESTITUIBILI

Alcuni articoli (ad esempio ordini speciali o prodotti personalizzati) non possono essere restituiti. L'Utente può contattarci in caso di dubbi o domande su un articolo specifico.

Sfortunatamente, non possiamo accettare i resi per gli articoli in saldo, tranne se sono danneggiati e non contrassegnati come danneggiati o carte regalo.

REGALI

Se l'Utente acquista un articolo che offre la possibilità di ricevere un regalo e, in seguito, decide di restituire l'ordine, è tenuto a restituire anche il regalo. In caso contrario, il rimborso verrà elaborato sottraendo il valore del regalo.