



## DEVOLUCIONES, CAMBIOS Y REEMBOLSOS

### DEVOLUCIONES

- Tienes 14 días desde la fecha de entrega para solicitarnos la devolución de un artículo, y 14 días más para devolverlo.
- No aceptaremos devoluciones de artículos una vez transcurridos sus correspondientes períodos de devolución de 14 días.
- Para poder optar a una devolución, tu artículo debe estar en las mismas condiciones en que lo recibiste, sin usar ni poner y en su embalaje original.
- Para obtener la etiqueta de devolución, completa el formulario de solicitud de devolución AQUÍ; si finalizaste la compra como invitado, envía un e-mail a [returns@wildthang.co.uk](mailto:returns@wildthang.co.uk) explicando las razones de la devolución y no olvides indicar tu nombre y el número de referencia del pedido (no podremos ayudarte sin la referencia de tu pedido). Si se acepta tu solicitud de devolución, recibirás un e-mail con instrucciones sobre cómo y dónde enviar tu paquete.
- Los artículos devueltos sin que se haya solicitado antes una devolución no se aceptarán.
- Si deseas un reembolso o un cambio, tendrás que hacerte cargo de la devolución de los productos. Si ha habido un error por nuestra parte (por ejemplo, se ha enviado un artículo incorrecto o defectuoso) o si un pedido se pierde en tránsito, volveremos a enviar los productos y correremos con los gastos u ofreceremos un reembolso total. No nos hacemos responsables de ninguna pérdida o daño de los productos que se nos devuelvan, por lo que, si esto ocurre, invalidará tu derecho a un reembolso. De esta manera, recomendamos que nos lo envíes con un servicio con acuse de recibo o con seguimiento. Si este es el caso, ponte en contacto con nosotros a través de (insert contact us link for page) detallando el problema e incluyendo imágenes.
- Ten en cuenta que no podemos aceptar ninguna devolución en persona. Asegúrate de realizarlas mediante su envío.

### REEMBOLSOS

- Se realizará el reembolso a tu método de pago original.
- Si ya has cerrado la cuenta, tu banco podrá ayudarte a solicitar el reembolso; nosotros no podemos realizar un reembolso a otra tarjeta. Ponte en contacto con tu banco directamente.
- Tratamos de procesar el reembolso en un plazo de 5 días hábiles desde la recepción del producto devuelto.
- Tu reembolso se procesará después de que recibamos tus artículos, y puede tardar entre 5 y 10 días hábiles en aparecer en el extracto de tu tarjeta/banco.
- Si tienes más preguntas, siempre puedes ponerte en contacto con nosotros en <https://www.pokerstars.store/es/contactus>
- Nos reservamos el derecho de negar el reembolso si los productos no se devuelven en condiciones para su venta o si están dañados.

### DAÑOS Y PROBLEMAS

Por favor, revisa tu pedido al recibirlo y ponte en contacto con nosotros inmediatamente si algún artículo está defectuoso, dañado o es incorrecto, para que podamos evaluar el problema y corregirlo.

Ponte en contacto con nosotros en <https://www.pokerstars.store/es/contactus>

Se pedirán pruebas fotográficas

#### **EXCEPCIONES Y ARTÍCULOS NO REEMBOLSABLES**

Ciertos tipos de artículos no se pueden devolver, como los productos personalizados (pedidos especiales, artículos a medida...). Ponte en contacto con nosotros si tienes alguna pregunta o duda sobre tu artículo específico.

Lamentablemente, no podemos aceptar devoluciones de artículos de saldo, a menos que estén dañados (y no figuren como tales) o sean tarjetas regalo.

#### **REGALOS GRATIS**

Si compras un artículo que te permite recibir un regalo gratis y decides devolver el pedido, también deberás devolver el regalo gratis; de lo contrario, se descontará el valor del regalo gratis de tu reembolso.