



ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ/ΑΛΛΑΓΕΣ/ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ

- Έχετε 14 ημέρες από την ημέρα της παράδοσης για να ζητήσετε επιστροφή ενός προϊόντος σε εμάς για επιστροφή χρημάτων και άλλες 14 ημέρες για να επιστρέψετε το προϊόν
- Δεν δεχόμαστε επιστροφές για προϊόντα μετά από τη σχετική περίοδο επιστροφών 14 ημερών.
- Για να δικαιούστε επιστροφή, το προϊόν σας πρέπει να βρίσκεται στην ίδια κατάσταση που το παραλάβατε, να μην έχει φθαρεί ή να μην έχει χρησιμοποιηθεί και στην αρχική του συσκευασία.
- Για να αποκτήσετε την ετικέτα επιστροφών, συμπληρώστε τη φόρμα αίτησης επιστροφής, [ΕΔΩ](mailto:returns@wildthang.co.uk), αν είχατε προχωρήσει στη διαδικασία πληρωμής ως επισκέπτης, στείλτε email στο returns@wildthang.co.uk με τους λόγους της επιστροφής. Βεβαιωθείτε ότι αναφέρετε το όνομα και την αναφορά της παραγγελίας σας (δεν μπορούμε να σας βοηθήσουμε χωρίς την αναφορά της παραγγελίας). Αν γίνει αποδεκτό το αίτημα επιστροφής σας, θα σταλούν μέσω email οδηγίες σχετικά με το πώς και πού να στείλετε το πακέτο σας.
- Τα προϊόντα που εστάλησαν πίσω χωρίς να ζητηθεί πρώτα επιστροφή, δεν θα γίνονται δεκτά.
- Είστε υπεύθυνοι για την επιστροφή των προϊόντων σε εμάς, εάν θέλετε επιστροφή χρημάτων ή αλλαγή. Αν έχει γίνει κάποιο λάθος από την πλευρά μας (π.χ. έχει αποσταλεί λάθος ή ελαττωματικό προϊόν) ή αν έχει χαθεί μια παραγγελία κατά τη μεταφορά, φυσικά θα στείλουμε ξανά τα προϊόντα με δικό μας κόστος ή θα προσφέρουμε πλήρη επιστροφή χρημάτων. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά σε προϊόντα που επιστρέφονται σε εμάς, επομένως αν συμβεί αυτό, δεν θα δικαιούστε πλέον επιστροφή χρημάτων και γι' αυτό συνιστούμε να την στείλετε ως παράδοση που καταγράφεται ή παρακολουθείται. Σε αυτή την περίπτωση, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της σελίδας (insert contact us link for page) αναφέροντας το πρόβλημα και παρέχοντας εικόνες.
- Επισημαίνεται ότι δεν μπορούμε να δεχτούμε επιστροφές που παραδίδονται αυτοπροσώπως, βεβαιωθείτε ότι όλα αποστέλλονται μέσω υπηρεσίας παράδοσης.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

- Η επιστροφή χρημάτων θα εκδοθεί στην αρχική σας μέθοδο πληρωμής.
- Εάν στο μεταξύ έχετε κλείσει τον λογαριασμό, η τράπεζά σας θα μπορέσει να σας βοηθήσει στην ανάκτηση της επιστροφής χρημάτων. Δεν μπορούμε να πραγματοποιήσουμε επιστροφή σε άλλη κάρτα. Επικοινωνήστε απευθείας με την τράπεζά σας.
- Στόχος μας είναι να επεξεργαστούμε την επιστροφή χρημάτων σας εντός 5 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της επιστροφής σας
- Η επιστροφή χρημάτων σας θα επεξεργαστεί αφού λάβουμε τα προϊόντα σας και μπορεί να χρειαστούν 5-10 εργάσιμες ημέρες για να εμφανιστεί στην κάρτα/ενημερωτικό τραπέζης σας.
- Σε κάθε περίπτωση μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας αν έχετε επιπλέον ερωτήσεις στο <https://www.pokerstars.store/gr/contactus>
- Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την επιστροφή χρημάτων, αν τα προϊόντα δεν επιστραφούν σε κατάσταση επαναπώλησης ή έχουν υποστεί ζημιά.

ΖΗΜΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

Παρακαλούμε εξετάστε την παραγγελία σας κατά την παραλαβή και επικοινωνήστε μαζί μας αμέσως αν το προϊόν είναι ελαττωματικό, κατεστραμμένο ή αν λάβετε λάθος προϊόν, ώστε να μπορέσουμε να αξιολογήσουμε το πρόβλημα και να το διορθώσουμε.

Επικοινωνήστε μαζί μας στο <https://www.pokerstars.store/gr/contactus>

Θα απαιτηθούν φωτογραφικά τεκμήρια.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ / ΜΗ ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Ορισμένοι τύποι προϊόντων δεν μπορούν να επιστραφούν, όπως τα προσαρμοσμένα προϊόντα (όπως ειδικές παραγγελίες ή εξατομικευμένα προϊόντα). Επικοινωνήστε μαζί μας αν έχετε ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με το συγκεκριμένο προϊόν σας.

Δυστυχώς, δεν μπορούμε να δεχτούμε επιστροφές σε εκπτωτικά προϊόντα, εκτός αν έχουν υποστεί ζημιά και δεν αναφέρονται ως κατεστραμμένα ή δωροκάρτες.

ΔΩΡΑ

Αν αγοράσετε ένα προϊόν που σας δίνει τη δυνατότητα να λάβετε ένα δώρο και επιλέξετε να επιστρέψετε την παραγγελία, πρέπει να επιστρέψετε και το δώρο, διαφορετικά η επιστροφή χρημάτων σας θα επεξεργαστεί μείον την αξία του δώρου.