



RETURNERING/OMBYTNING/REFUSION

RETURNERING

- Du har 14 dage fra leveringsdagen til at anmode om at returnere en vare til os for at få refusion og yderligere 14 dage til at returnere varen
- Det er ikke muligt at returnere varer efter den gældende returperiode på 14 dage.
- Såfremt varen skal være berettiget til returnering, skal den være i samme stand, som du modtog den, ubrugt og i original indpakning.
- Du kan få en returetiket ved at udfylde formularen til anmodning om returnering [HER](#). Hvis du har betalt som gæst, skal du sende en e-mail til returns@wildthang.co.uk, hvori du angiver årsagen til returneringen samt dit navn og din ordreference (uden ordreferencen er vi ikke i stand til at hjælpe). Hvis din anmodning om returnering godkendes, får du tilsendt en e-mail med vejledning i, hvordan og hvortil du skal sende din pakke.
- Varer, der sendes tilbage uden først at have anmodet om returnering, bliver ikke accepteret.
- Du er ansvarlig for at returnere varen til os, hvis du ønsker refusion eller ombytning. Hvis vi har begået en fejl (f.eks. hvis vi har sendt en forkert eller defekt vare), eller en ordre går tabt under levering, sender vi naturligvis varen igen på vores regning eller tilbyder fuld refusion. Vi hæfter ikke for tab af eller skader på varer, der returneres til os, så hvis det sker, bortfalder din ret til refusion. Derfor anbefaler vi at få leveret med sporet forsendelse. I dette tilfælde skal du kontakte os via (indsæt kontaktlink til side) med en beskrivelse af problemet og vedhæftede billeder.
- Vær opmærksom på, at vi ikke kan tage imod returneringer, der leveres personligt. Sørg for, at de alle sendes via levering.

REFUSION

- Refusion udstedes til den oprindelige betalingsmetode.
- Hvis du sidenhen har lukket kontoen, kan din bank hjælpe dig med at få refusionen. Vi kan ikke overføre refusionen til et andet kort. Du skal kontakte din bank direkte.
- Vi forsøger at behandle refusionen senest fem dage efter modtagelsen af din returnering
- Din refusion bliver behandlet, efter at vi modtager dine varer, og der kan gå fem til ti hverdage, før den optræder på din kontooversigt.
- I tilfælde af yderligere spørgsmål kan du altid kontakte os på <https://www.pokerstars.store/dk/contactus>
- Vi forbeholder os retten til at afslå refusion, hvis varen er beskadiget eller ikke returneres i salgbar stand.

SKADER OG PROBLEMER

Kontrollér ordren ved modtagelse, og kontakt os øjeblikkeligt, hvis varen er defekt eller beskadiget, eller hvis du har modtaget den forkerte vare, så vi kan vurdere problemet og rette op på det.

Kontakt os på <https://www.pokerstars.store/dk/contactus>

Billedbevis er påkrævet

UNDTAGELSER/VARER, DER IKKE KAN RETURNERES

Visse varer kan ikke returneres, for eksempel tilpassede produkter (såsom særbestillinger eller personligt tilpassede varer). Kontakt os, hvis du har spørgsmål eller bekymringer vedrørende en specifik vare.

Returnering af udsalgsvarer er desværre ikke muligt, medmindre varen er beskadiget og ikke anført som beskadiget eller gavekort.

GAVER

Hvis du køber en vare, der gør dig berettiget til en gratis gave, og du vælger at returnere ordren, skal du også returnere gaven. I modsat fald bliver gavens værdi fratrukket din refusion